

## Objet : offres Wifi et dossier d'inscription

Madame, Monsieur,

Bienvenue sur le réseau Wifi Bivès, Casteron, Estramiac et Mauroux

Nous avons le plaisir de vous adresser sans engagement de votre part, les offres **haut-débit Wifi** que nous proposons.

Une de nos offres vous intéresse ? Dans ce cas nous vous remercions de nous retourner **par courrier** les documents et pièces citées ci-dessous :

- ✓ Le contrat Wifi32,
- ✓ L'original de l'autorisation et de la demande de prélèvement dûment complétés, datés et signés,
- ✓ L'original d'un RIB ou RIP,
- ✓ La liste des adresses mails à créer.

A réception de votre **dossier complet**, nous vous contacterons afin de valider définitivement votre demande et vous indiquerez votre numéro de client qui sera à rappeler dans toutes vos futures correspondances avec Territoires sans fil.

**Dans le cas où vous ne seriez pas éligible suite à votre installation, nous nous engageons à vous rembourser vos frais de mise en service.**

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

**l'Equipe de TERRITOIRES SANS FIL**

**Pour nous contacter un seul numéro : 01 40 13 07 27 ou par mail : [hotline@territoires-sans-fil.net](mailto:hotline@territoires-sans-fil.net)**

**Offres "Résidentiel"**

contactez nous 01 40 13 07 27

	Débit descendant	Débit montant	Abonnement mensuel	Mise en service	Achat de la Box téléphonie*
Grand Public 1M	1024	128	24,90€ TTC	99€ TTC	40€ TTC
Grand Public 2M	2048	256	29,90€ TTC	99€ TTC	40€ TTC
Pro solo	2048	512	39€ TTC	119€ TTC	40€ TTC

Débits exprimés en kbits/s. La téléphonie est disponible avec toutes ces offres « Résidentiel » pour un coût supplémentaire à partir de 8,90€ TTC par mois et par poste. \* Les frais de mise en service "téléphonie" sont en sus.

**Offres " Premium"**

	Débit descendant non garanti	Débit montant non garanti	Abonnement mensuel	Mise en service	Achat de la Box téléphonie*
Premium 3M	3072	1024	49€ HT	133€ HT	Sur demande

Débits crête exprimés en kbits/s. La téléphonie est disponible avec l'offre "Premium" pour un coût supplémentaire de 14€ HT par mois et par poste (sous réserve de nos conditions d'utilisation). \* Les frais de mise en service "téléphonie" sont en sus.



## Conditions générales d'abonnement

- ▶ L'offre s'adresse aux particuliers, professions libérales, travailleurs indépendants, collectivités, situés dans les zones éligibles au WIFI déployé sur le territoire.
- ▶ Le service territoires sans fil est utilisable depuis un ordinateur équipé d'une carte réseau Ethernet ou depuis un réseau Ethernet équipé d'un routeur sur toutes les zones couvertes par le réseau.
- ▶ Le service est souscrit pour une durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois à partir de la date de mise en service. En cas de résiliation avant l'échéance minimale de 12 mois, sauf motif justifié, le client est redevable des montants des abonnements restant à courir. Au delà de 12 mois, la résiliation sera effective dans un délai de dix jours après la réception du courrier de résiliation par Territoires sans fil. Toute demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Territoires sans fil, impasse Passoir – 17 rue de Neuilly 92110 Clichy.
- ▶ Les résiliations anticipées sans frais sont possibles uniquement pour des raisons d'éligibilité.
- ▶ A la souscription du service territoires sans fil, le client devient personnellement responsable du caractère confidentiel des identifiants et mots de passe et doit prendre toutes mesures utiles pour préserver ce caractère confidentiel.
- ▶ Territoires sans fil, est tenu à une obligation de moyens, mais ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité totale ou partielle pour le client d'utiliser le service dans les cas suivants :
  - mauvaise installation et/ou configuration et/ou dysfonctionnement et/ou utilisation non conforme de l'ordinateur et/ou du réseau Ethernet connecté ; dans ces cas une intervention sera refacturé au client.
  - utilisation frauduleuse du compte acheté.
  - dysfonctionnement de la téléphonie en cas de signal faible.
  - cas de force majeure retenus par la jurisprudence française.
- ▶ Les tarifs téléphoniques hors forfait sont ceux en vigueur au moment de la souscription du service, et sont calculés sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande à [hotline@territoires-sans-fil.net](mailto:hotline@territoires-sans-fil.net)
- ▶ Le modem installé chez le client reste la propriété de Territoires sans fil. Il est confié au client qui doit le restituer au terme de l'abonnement en bon état. En revanche le client est propriétaire de la box téléphonie.
- ▶ Les débits crête ne sont pas garantis. Les débits annoncés comme garantis le sont dans le cadre d'une utilisation normale du réseau.
- ▶ La proposition tarifaire de Territoires sans fil pour son service de téléphonie illimitée s'applique à un usage normal de ce service. Territoires sans fil se réserve le droit de résilier un abonnement en cas d'abus caractérisé.
- ▶ Territoires sans fil se réserve le droit d'annuler tout abonnement Internet et téléphonique en cas de non paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.



## Les forfaits et options de téléphonie

**Sans engagement de durée, permettant d'ajuster votre consommation à votre budget et à vos besoins, Territoires sans fil vous propose de nombreux forfaits et options téléphoniques. Facturation à la seconde, sans coût de mise en relation.**

**En supplément du service Internet** toutes les forfaits présentés donnent accès aux services suivants : *attribution d'un numéro de téléphone en 05, accès aux numéros d'urgence, transfert d'appel, renvoi d'appel, et consultation de la liste de vos appels via Internet.*

### **Forfaits et options valables uniquement pour les abonnements internet « résidentiels » :** (montant TTC)

#### **Facturation à la consommation**

Pour un abonnement mensuel de 3 €, vous avez accès à tous nos services et à nos tarifs attractifs aussi bien pour les appels en France qu'à l'étranger. Vous êtes facturés en fonction de votre consommation sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

**Cette offre ne peut bénéficier d'aucune option supplémentaire.**

#### **Forfait National Illimité vers les fixes**

Avec un abonnement mensuel de 8,90 €, cette offre vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

#### **Forfait National Illimité vers les fixes + 60 minutes vers les mobiles France**

Avec un abonnement mensuel de 14,90 €, cette offre vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine ; ainsi que les mobiles France pour une durée de 60 minutes. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles après les 60 premières minutes, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

#### **Forfait National Illimité vers les fixes + 90 minutes vers les mobiles France**

Avec un abonnement mensuel de 16,90 €, cette offre vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine ; ainsi que vers les mobiles France pour une durée de 90 minutes. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles après les 90 premières minutes, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

#### **Option Internationale appels illimités vers les fixes de 50 pays**

Pour 1,90 € de plus par mois, bénéficiez de cette option qui vous permet de téléphoner vers les fixes de 50 pays en illimité 24h/24h, 7/7 :

Afrique du sud	Autriche	Chypre	Estonie	Hongrie	Japon	Macédoine	Nouvelle Zélande	Royaume-Uni	Suisse
Allemagne	Belgique	Corée du Sud	États-Unis	Irlande	Jordanie	Macau	Pays-Bas	San Marino	Taiwan
Andorre	Canada	Croatie	Finlande	Islande	Laos	Malaisie	Pologne	Singapour	Thaïlande
Argentine	Chine	Danemark	Grèce	Israël	Lettonie	Monaco	Portugal	Slovaquie	Vatican
Australie	Chine mobile	Espagne	Hong Kong	Italie	Luxembourg	Norvège	République Tchèque	Suède	Venezuela

#### **Option Algérie vers les Fixes et les Mobiles**

Pour 14,90 € de plus par mois, bénéficiez d'une heure de communication vers les postes fixes et les mobiles pour les appels vers l'Algérie.

#### **Option Maroc et Tunisie vers les Fixes**

Pour 14,90 € de plus par mois, bénéficiez d'une heure de communication vers les postes fixes pour les appels vers le Maroc et la Tunisie

#### **Option Maroc et Tunisie vers les Mobiles**

Pour 13,90 € de plus par mois, bénéficiez d'une heure de communication vers les mobiles pour les appels vers le Maroc et la Tunisie

#### **Option Martinique-Guadeloupe-Réunion**

Pour 12,90 € de plus par mois, téléphonez pendant 3 heures vers les numéros fixes en Martinique, Guadeloupe et à la Réunion.

### **Forfaits valables uniquement pour l'abonnement internet « Premium » :** (montant HT)

#### **Forfait National Illimité vers les fixes**

Avec un abonnement mensuel de 14 € H.T, cette offre vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

#### **Portabilité ligne fixe**

Vous avez la possibilité de conserver votre numéro de téléphone fixe pour un coût de 30 €. (*compatible avec la plupart des opérateurs*).

Vous n'avez **AUCUNE DEMARCHE A FAIRE** auprès de votre opérateur actuel. Mandat de portabilité à compléter et à nous retourner. **La portabilité de votre ligne est irréversible. Si votre ligne téléphonique a été résiliée par vos soins, la portabilité ne pourra être effectuée.**

## Contrat Wifi32

N° de client <sup>(1)</sup>

A retourner à : **Territoires sans fil, Service commercial, impasse Passoir – 17 rue de Neuilly 92110 CLICHY** accompagné d'un RIB, autorisation et demande de prélèvement, liste de mail.

Société : \_\_\_\_\_

Nom<sup>(2)</sup> : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de connexion : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente de l'adresse de connexion) : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

Adresse mail de contact<sup>(3)</sup> : \_\_\_\_\_

<sup>(1)</sup> N° de client qui vous sera communiqué après enregistrement de votre dossier à rappeler dans toutes vos correspondances

<sup>(2)</sup> Les données personnelles collectées ne seront pas cédées à des tiers et resteront strictement confidentielles

<sup>(3)</sup> Adresse mail de contact, tout changement devra être signalé à : [hotline@territoires-sans-fil.net](mailto:hotline@territoires-sans-fil.net)

**Offre internet souhaitée\*** :                      « Résidentiel »    « Premium »

 Grand Public 1M à 24,90 € TTC/mois

 Premium 3M à 49 € HT/mois

 Grand Public 2M à 29,90 € TTC/mois

 Pro Solo à 39 € TTC/mois

\*Frais de mise en service en supplément perçus à l'installation

**Accès à la téléphonie :**  
(Après l'achat d'une box téléphonie)

 **Facturation à la consommation**                      3€ TTC/ mois  
Aucune option ne peut être associée à cette facturation

**Ou forfaits**  
(1 seul choix possible)

 **Forfait National Illimité vers les fixes**                      8,90€ TTC / mois

 **Forfait National Illimité vers les fixes**                      14€ HT/mois  
**Si offre Internet Premium 3M choisie**
 **Forfait National Illimité vers les fixes +**                      14,90€ TTC/ mois  
**60 minutes mobiles France**
 **Forfait National Illimité vers les fixes +**                      16,90€ TTC/ mois  
**90 minutes mobiles France**

**Options pour compléter votre forfait**  
(plusieurs choix possible)

 **Option Internationale appels illimités**                      1,90€ TTC/ mois  
**vers les fixes de 50 pays**
 **Option Algérie fixes et mobiles**                      14,90€ TTC/ mois

 **Option Maroc et Tunisie vers les fixes**                      14,90€ TTC/ mois

 **Option Maroc et Tunisie vers les mobiles**                      13,90€ TTC/ mois

 **Option Martinique-Guadeloupe-Réunion**                      12,90€ TTC/ mois

**Achat box téléphonie et routeurs Wifi**

 **Box téléphonie seule**                      40€ TTC perçus une seule fois

 **Box téléphonie + wifi \***                      89€ TTC perçus une seule fois

 **Boitier wifi seul \***                      49€ TTC perçus une seule fois

\*Boitier wifi prêt configuré

**PARRAINAGE**

Inscrivez ci-dessous le code de votre Parrain :

Vous désirez devenir Parrain ? Rien de plus facile, lors de la confirmation de votre inscription un n° de client vous sera communiqué. Conservez le précieusement pour vos futures correspondances avec Territoires sans fil et communiquez le à vos proches désirant souscrire un abonnement.

Une réduction de 5 € sur votre abonnement internet vous sera accordée par filleul dès son inscription. Cette réduction ne pourra excéder le montant de votre abonnement internet, ne sera accordée qu'une seule fois par filleul et ne pourra être cumulable sur plusieurs mois.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement relatives au service de **Territoires sans fil**, jointes au présent contrat, être en possession d'un exemplaire et y adhérer pleinement.

**Date :** \_\_\_\_\_ **Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :** \_\_\_\_\_



**5 adresses mails**  
**(exemple : [prenom.nom@tsf32.net](mailto:prenom.nom@tsf32.net))**

**Compte 1\* :** \_\_\_\_\_@tsf32.net

\*Adresse mail de contact à conserver, tout changement devra être signalé à : [hotline@territoires-sans-fil.net](mailto:hotline@territoires-sans-fil.net)

Compte 2: \_\_\_\_\_@tsf32.net

Compte 3: \_\_\_\_\_@tsf32.net

Compte 4: \_\_\_\_\_@tsf32.net

Compte 5: \_\_\_\_\_@tsf32.net

<b>AUTORISATION DE PRELEVEMENT</b>		<b>N° National d'émetteur : 496508</b>	
<p>J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier</p>			
<p><b>NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR</b>            Nom/Raison sociale.....            Prénoms .....            Adresse.....            CP..... Ville .....</p>		<p><b>NOM ET ADRESSE DU CREANCIER TERRITOIRES SANS FIL</b>            Impasse Passoir – 17 rue de Neuilly            92110 Clichy</p>	
<b>DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER</b>			
Code Etablissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE</b>			
Banque ..... Adresse ..... ..... CP..... Ville .....			
Date : .../.../.....		Signature :	

<b>DEMANDE DE PRELEVEMENT</b>		<b>N° National d'émetteur : 496508</b>	
<p><b>NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR</b>            Nom/Raison sociale.....            Prénoms .....            Adresse.....            CP..... Ville .....</p>		<p><b>ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER</b>            Banque.....            Adresse.....            .....            CP..... Ville .....</p>	
<b>DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER</b>			
Code Etablissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>NOM ET ADRESSE DU CREANCIER TERRITOIRES SANS FIL</b>			
Impasse Passoir – 17 rue de Neuilly 92110 Clichy			
Date : .../.../.....		Signature :	
<small>Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre demande. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 (art.27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à ce qu'elles soient communiquées à des tiers en adressant un courrier à l'émetteur.</small>			

**Merci de bien vouloir nous retourner l'original de ce document dans son intégralité accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB), postal (R.I.P) ou de Caisse d'Epargne (R.I.C.E).**